



HELLER
IT + TREUHAND

01. Mai 2018

IMPRESSUM UND DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN DER HELLER IT + TREUHAND GMBH



HELLER IT + Treuhand GmbH

Lettenweg 10 | CH-4456 Tenniken
061 551 16 50 | info@heller.support | www.heller.support



INHALTSVERZEICHNIS

1 Impressum	3
1.1 Adresse	3
1.2 Rechtsform	3
1.3 Geschäftsführer	3
1.4 Handelsregisternummer	3
1.5 Mehrwertsteuernummer (UID)	3
1.6 Bankinformationen:	3
1.7 CHF-Konto	3
1.8 Haftungsausschluss	3
1.9 Externe Links	4
1.10 Copyright	4
1.11 Urheberrechte	4
1.12 Datenschutz und weitere Regelungen	4
1.13 Stand	4
2 Datenschutzbestimmungen	5
2.1 Verantwortlichkeiten	5
2.2 Personenbezogene Daten	5
2.3 Umfang der Erhebung und Zwecke der Bearbeitung von personenbezogenen Daten	5
2.4 Weitergabe von Daten an Dritte	6
2.5 Dauer und Speicherung personenbezogener Daten und deren Löschung	7
2.6 Sicherheit	7
2.7 Analyse-Tools	7
2.8 Rechte des Kunden	8
2.9 Änderung dieser Datenschutzerklärung	8
2.10 Stand	8



1 IMPRESSUM

1.1 Adresse

HELLER IT + Treuhand GmbH
Lettenweg 10
4456 Tenniken
Telefon: +41 61 551 16 50

1.2 Rechtsform

Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH)

1.3 Geschäftsführer

- Heller Beat
- Heller Steve

1.4 Handelsregisternummer

CH-280.4.019.884-3

1.5 Mehrwertsteuernummer (UID)

CHE-446.260.559 MWST

1.6 Bankinformationen:

Bankname: PostFinance AG
Bankadresse: Mingerstrasse 20, 3030 Bern, Schweiz
SWIFT-Code: POFICHBEXX

1.7 CHF-Konto

IBAN-Nr.: CH88 0900 0000 6030 8869 0

1.8 Haftungsausschluss

Es wird keinerlei Gewähr hinsichtlich der inhaltlichen Richtigkeit, Genauigkeit, Aktualität, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit der Informationen übernommen.

Haftungsansprüche wegen Schäden materieller oder immaterieller Art, welche aus dem Zugriff oder der Nutzung bzw. Nichtnutzung der veröffentlichten Informationen, durch Missbrauch der Verbindung oder durch technische Störungen entstanden sind, werden, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

1.9 Externe Links

Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Inhalte externer Links. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschliesslich deren Betreiberinnen und Betreiber verantwortlich.

1.10 Copyright

Die Übernahme und Nutzung der Texte, Bilder, Video, Darstellungen und Daten ist untersagt, es sei denn, die HELLER IT + Treuhand GmbH habe ihre Zustimmung erteilt. Das Logo und die Farbkompositionen dürfen nicht anderweitig eingesetzt werden.

1.11 Urheberrechte

Die Urheber- und alle anderen Rechte an Inhalten, Bildern, Videos, Fotos oder anderen Dateien auf der Website gehören ausschliesslich der HELLER IT + Treuhand GmbH oder den speziell genannten Rechtsinhabern. Für die Reproduktion jeglicher Elemente ist die schriftliche Zustimmung der Urheberrechtsträger im Voraus einzuholen.

1.12 Datenschutz und weitere Regelungen

Für die Sicherheit der Datenübertragung im Internet können wir keine Gewähr übernehmen, insbesondere besteht bei der Übertragung von Daten per E-Mail die Gefahr des Zugriffs durch Dritte.

Einer Nutzung der im Impressum veröffentlichten Kontaktdaten durch Dritte zu Werbezwecken wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Der Betreiber behält sich für den Fall unverlangt zugesandter Werbe- oder Informationsmaterialien ausdrücklich rechtliche Schritte vor.

Sollten einzelne Regelungen oder Formulierungen dieses Haftungsausschlusses unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Regelungen in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit hiervon unberührt.

1.13 Stand

Datum: 01. Mai 2018

2 DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

Der Kunde wird mittels dieser Datenschutzerklärung informiert, wie die HELLER IT + Treuhand GmbH mit der Erhebung, Nutzung, Weitergabe, Speicherung und dem Schutz der personenbezogenen Daten des Kunden umgeht. Diese Datenschutzerklärung gilt für die Webseite www.heller.support.

Durch die Nutzung der Webseite nimmt der Kunde diese Datenschutzerklärung an und erklärt sich mit der Erhebung, Speicherung, Verarbeitung, Nutzung, Weitergabe und dem Schutz seiner personenbezogenen Daten einverstanden. Der Kunde kann seine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Sollte der Kunde der HELLER IT + Treuhand GmbH erforderliche Daten nicht zur Verfügung stellen, kann es allenfalls sein, dass er nicht das ganze Angebot der Webseite nutzen kann.

2.1 Verantwortlichkeiten

Die HELLER IT + Treuhand GmbH erhebt und verarbeitet die Daten des Kunden als verantwortliche Stelle. Der Datenschutzbeauftragte der HELLER IT + Treuhand GmbH ist Steve Heller. Für Fragen, Anregungen oder Kritik zum Datenschutz der HELLER IT + Treuhand GmbH oder zur Geltendmachung seiner Rechte kann der Kunde folgende Stelle kontaktieren:

HELLER IT + Treuhand GmbH
Lettenweg 10
4456 Tenniken
Telefon: +41 61 551 16 50
E-Mail: info@heller.support

2.2 Personenbezogene Daten

Unter „personenbezogenen Daten“ werden Informationen verstanden, die einer bestimmten Person zugeordnet oder zur Identifizierung dieser Person genutzt werden können, unabhängig davon, ob diese Zuordnung bzw. Identifizierung direkt auf Basis dieser Daten oder auf Basis dieser Daten und anderer zusätzlicher Informationen erfolgt, auf die HELLER IT + Treuhand GmbH Zugriff hat.

2.3 Umfang der Erhebung und Zwecke der Bearbeitung von personenbezogenen Daten

Die Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten hilft der HELLER IT + Treuhand GmbH, ihre Webseite zu verbessern und zu optimieren.

Beim Besuch von www.heller.support

- Wenn der Kunde die Webseite besucht werden folgende allgemeine technische Besuchsinformationen in sogenannten Log-Dateien gesammelt:
- IP-Adresse des verwendeten Geräts, von welchem der Besuch erfolgt
- Angaben zum Browsertyp
- Angaben zum Internet Service Provider

- Angaben zum verwendeten Betriebssystem
- Referenz/Exit-Seiten
- Zeitpunkt und Dauer des Besuchs
- Informationen zur Interaktion zwischen Seiten (z.B. Scrolling, Klicken, Mouse-overs)
- Standortdaten (insb. bei Verwendung von Mobilgeräten)

Bei den meisten Mobilgeräten kann die Verwendung von Standortservices im Einstellungsmenü des Mobilgeräts gesteuert oder deaktiviert werden.

Kontaktanfrage

Der Kunde kann per Webformular eine Angebotsanfrage an die HELLER IT + Treuhand GmbH senden. Die Angabe der folgenden Daten ist dafür Pflicht:

- Nachname
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse

Einsatz von Analyse Tools

HELLER IT + Treuhand GmbH verwendet auf ihrer Webseite Analyse-Tools zur Erhebung von Daten zur Interaktion des Kunden mit der Webseite, zu Links, auf die der Kunde klickt sowie zu anderen Aktionen, die er im Rahmen der Services von HELLER IT + Treuhand GmbH nutzt. Weitere Informationen zur Nutzung der genannten Technologie durch HELLER IT + Treuhand GmbH und wie diese eingesetzt werden, sind unter Kapitel 2.7 dieser Datenschutzerklärung zu finden.

Einwilligung

Durch die Angabe zwingend benötigter und allenfalls weiterer freiwilliger Daten willigt der Kunde im Rahmen der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke in deren Erfassung, Verarbeitung, Verwendung und Weitergabe ein.

2.4 Weitergabe von Daten an Dritte

Die Weitergabe von Daten an Dritte erfolgt soweit dies für die Vertragsabwicklung notwendig ist. Die HELLER IT + Treuhand GmbH handelt und verkauft keine Kundendaten.

Wir geben die Informationen, die wir erhalten, ausschließlich in dem im Folgenden beschriebenen Umfang an Dritte weiter:

- Schutz von HELLER IT + Treuhand GmbH und Dritten: Die HELLER IT + Treuhand GmbH gibt Kundenkonten und persönliche Daten über Kunden bekannt, wenn sie hierzu gesetzlich verpflichtet ist oder wenn eine solche Weitergabe erforderlich ist, um die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der HELLER IT + Treuhand GmbH oder andere Vereinbarungen durchzusetzen oder ihre Rechte sowie die Rechte ihrer Kunden und diejenigen Dritter zu schützen. Dies beinhaltet einen Datenaustausch mit Unternehmen, die auf die Vorbeugung und Minimierung von Missbrauch und Kreditkartenbetrug spezialisiert sind. Auch diese personenbezogenen Daten werden nur in den genannten Zusammenhängen genutzt und dürfen nicht zu anderen Zwecken verwendet werden.

- Mit Einwilligung des Kunden: In allen anderen Fällen werden wir der Kunde darüber informiert, wenn persönliche Informationen an Dritte weitergegeben werden sollen und dem Kunden wird so die Möglichkeit geben, seine Einwilligung zu erteilen.

2.5 Dauer und Speicherung personenbezogener Daten und deren Löschung

Die Kundendaten werden gelöscht, sobald sie für die Erfüllung des erhobenen Zwecks, bspw. im Rahmen eines Vertragsverhältnisses nicht mehr erforderlich sind. Allenfalls werden die Daten nur gesperrt, sofern aus rechtlichen oder tatsächlichen Gründen keine Löschung erfolgen kann (z.B. Aufbewahrungspflichten aufgrund steuerrechtlicher Vorgaben).

Bewegt sich der Kunde auf der Webseite so werden die unter Ziff. 3 lit. a erhobenen Daten automatisch nach 30 Tagen gelöscht. Die erhobenen Daten von Kunden gemäss Ziff. 3 lit. b bleiben so lange gespeichert, bis die Kundenanfrage abgewickelt ist oder der Kunde sich vom Business-Circle abgemeldet hat.

2.6 Sicherheit

Die HELLER IT + Treuhand GmbH schützt die Daten Ihrer Kunden durch technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen, um Risiken im Zusammenhang mit deren Verlust, Missbrauch, unberechtigtem Zugriff sowie unberechtigter Weitergabe und Änderung zu minimieren. Hierzu werden zum Beispiel Firewalls und Datenverschlüsselung, aber auch Berechtigungskontrollen für den Datenzugriff eingesetzt.

2.7 Analyse-Tools

Die HELLER IT + Treuhand GmbH nutzt sogenannte Tracking-Technologien, um die Webseite stetig zu verbessern und zu optimieren. Dazu gehören insbesondere Google Analytics, Google Maps und ähnliche Programme. Die Analyse-Tools stellen Statistiken und Grafiken zur Verfügung, die Aufschluss über die Verwendung der Webseite geben. Dabei werden die Daten über die Benutzung einer Internet-Seite an den dazu verwendeten Server übertragen. Je nach Anbieter eines Web Analyse-Tools können diese Server im Ausland stehen. Für Google Analytics, werden diese Daten inklusive gekürzter IP Adressen übertragen, was die Identifikation einzelner Geräte verhindert. Die im Rahmen von Google Analytics vom Kundenbrowser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Eine Übertragung dieser Daten durch Google an Dritte findet nur aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung statt.

Der Kunde kann die Erfassung der durch Cookies erzeugten und auf seine Nutzung der Internet-Seite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem er das unter dem folgenden Link <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> verfügbare Browser-Plugin herunterlädt und installiert.

Nähere Informationen zu Google Analytics und Datenschutz sind zu finden unter:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

<http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html>

2.8 Rechte des Kunden

Im Allgemeinen

Der Kunde kann zudem jederzeit Auskunft darüber verlangen, welche Daten über ihn gespeichert sind.

Er kann die Berichtigung, Löschung und Sperrung seiner personenbezogenen Daten verlangen, solange dies gesetzlich zulässig und im Rahmen eines bestehenden Vertragsverhältnisses möglich ist.

Diese Rechte kann er über die unter Kapitel 2.1 genannte Adresse geltend machen.

Widerruf der Einwilligung

Der Kunde kann jederzeit seine Einwilligung in die Erhebung, Verarbeitung, Nutzung und Weitergabe seiner personenbezogenen Daten gemäss dieser Datenschutzerklärung widerrufen. Allerdings ist die HELLER IT + Treuhand GmbH möglicherweise nicht mehr in der Lage, dem Kunden den vollen Zugriff auf www.heller.support und den auf dieser Webseite angebotenen Services zu ermöglichen.

2.9 Änderung dieser Datenschutzerklärung

Die HELLER IT + Treuhand GmbH ist berechtigt, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Die geänderte Datenschutzerklärung wird auf der Webseite veröffentlicht und dem Kunden wird empfohlen diese von Zeit zu Zeit zu konsultieren um jeweils auf dem neusten Stand zu sein. Die HELLER IT + Treuhand GmbH behält sich bei wesentlichen Änderungen der Datenschutzerklärung vor, den Kunden per E-Mail darüber zu informieren.

2.10 Stand

Datum: 01. Mai 2018